

町田市子ども創造キャンパス ひなた村 ご利用者アンケート集計結果

調査期間：2024年1月8日～2月7日

配布枚数：92枚 回収枚数：86枚 回収率：93% 調査方法：調査票手渡し回収

Q1. あなたについて、あてはまるものに○印をつけてください。

■ ①年代

■ 10歳代：8人 ■ 20歳代：2人 ■ 30歳代：16人 ■ 40歳代：23人 ■ 50歳代：6人 ■ 60歳以上：31人



■ ②（保護者の方のみ）一緒にご利用されるお子さまの年代

■ 2歳以下：10人 ■ 3歳～小学校入学前：18人 ■ 小学1～3年生：11人 ■ 小学4～6年生：4人 ■ 中学生以上：4人



■ ③住所

■ 町田市内：80人 ■ 市外：6人



■ ④利用交通機関

■ 公共交通機関：4人 ■ 自動車：46人 ■ バイク：0人 ■ 自転車：16人 ■ 徒歩：25人



・複数回答 5人

■ ⑤利用頻度

■ 週3回以上：1人 ■ 週1～2回程度：15人 ■ 月1～2回程度：41人
■ 年1～2回程度：12人 ■ 年1回以下、初来館：13人



・未回答 4人 1%

Q2. 施設サービスについて、あてはまるものに○印をつけてください。

■ ①従業員の説明のわかりやすさについて、どの程度満足していますか。

■ 満足：71人 ■ やや満足：14人 ■ やや不満：1人 ■ 不満：0人



- ・まだ、利用し始めて少しなのですがいつも丁寧に対応して下さいます。(満足)
- ・ていねいに案内して頂きました。(満足)
- ・丁寧に対応して下さい。(満足)
- ・自然の中でのびのびできる。木造の建物で温かみがある。(満足)
- ・手厚く教えていただいて有り難いです。(満足)
- ・丁寧に対応して下さい。(満足)
- ・問題なし、丁寧でした。(満足)
- ・とてもていねいに教えてくれた。(満足)

設問に該当しない回答

- ・お部屋やピアノの前が少々暗い。(やや満足)
- ・寒いです!!。(やや不満)

■ ②要望に対する従業員の対応について、どの程度満足していますか。

■ 満足：74人 ■ やや満足：10人 ■ やや不満：1人 ■ 不満：0人

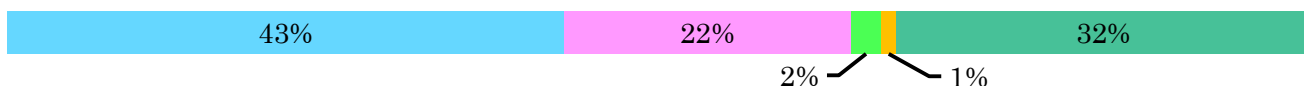


・未回答 1人

- ・ていねいに対応していただいています。(満足)
- ・いつも親切に教えていただいています。(満足)
- ・最後までしっかり対応して下さい。(満足)
- ・まだ、利用しはじめて少しなのですがいつも丁寧に対応して下さいます。(満足)
- ・優しく対応してもらっている。(満足)
- ・要望は特になかったです。(満足)
- ・ドライブして、たまたま見つけた施設でした。こういった施設なのか掲示板を見ていたら、親切にお声がけ頂き、ありがたかったです。(満足)

■ ③施設予約のしやすさについて、どの程度満足していますか。

■ 満足：37人 ■ やや満足：19人 ■ やや不満：2人 ■ 不満：1人 ■ 利用したことがない：26人



・未回答 1人

- ・抽選に落ちる時がある。(やや満足)
- ・イベント予約の時、電話がつながりにくい。(やや満足・主催事業の申し込みと思われる)
- ・電話がつながりにくい。(やや不満・主催事業の申し込みと思われる)
- ・団体のリーダーが予約しているので。(利用したことがない)
- ・予約不要の設備のみ利用。(利用したことがない)

■ ④ イベントや講座の内容について、どの程度満足していますか。

■ ■ 満足：31人 ■ やや満足：15人 ■ やや不満：2人 ■ 不満：0人 ■ 利用したことがない：38人



- ・毎回、中身の濃い講座・イベントで楽しみにしています。(満足)
- ・遊びの引き出しが多く子どもが楽しんでいた。(満足)
- ・子供が楽しめている。(満足)
- ・子供がとても楽しんでいました。(満足)
- ・幼児向けをもっとお願いします。(やや不満)
- ・面白そうで利用したいとは思っている。(利用したことがない)

■ ⑤ イベントや講座のPR方法について、どの程度満足していますか。

■ ■ 満足：35人 ■ やや満足：30人 ■ やや不満：7人 ■ 不満：0人



・未回答 14人

- ・イベント一覧のチラシが見やすい。(やや満足)
- ・ホームページのボランティア日程が分かりづらい。(やや不満)
- ・イベント開催日時が分かりづらい。(やや不満)
- ・HPが少し見づらい。(やや不満)
- ・参加したことがない。(コメントのみ)

■ ⑥ 施設の清潔感について、どの程度満足していますか。

■ ■ 満足：62人 ■ やや満足：19人 ■ やや不満：2人 ■ 不満：0人



・未回答 3人

- ・いつ来てもとてもきれいです。(満足)
- ・きれいです。(満足)
- ・トイレがきれい。(満足)
- ・いつもきれいです。(満足)
- ・広くてきれい。(満足)
- ・花がよい。(満足)
- ・特に気になることはありません。(満足)
- ・全体的に古い(やや不満)

■ ⑦施設設備の充実度について、どの程度満足していますか。

■ ■ 満足：51人 ■ やや満足：27人 ■ やや不満：3人 ■ 不満：0人



・未回答 5人

- ・おもちゃがたくさんあり、楽しめています！(満足)
- ・トイレが良くなってよかった。(満足)
- ・十分すぎる。(満足)
- ・子どもの遊具がもう少しあると嬉しいです。家であまりできないので、広いお絵かきコーナーなど憧れます。(やや満足)
- ・HPが少し見づらい。(やや不満)
- ・冬は寒い。(やや不満)
- ・夏暑くて冬寒い。(やや不満)

■ ⑧施設の案内板のわかりやすさについて

■ ■ 満足：48人 ■ やや満足：31人 ■ やや不満：3人 ■ 不満：0人

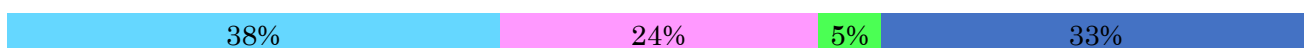


・未回答 4人

- ・情報誌などがまとまっていて見やすいです。(満足)
- ・外(ひなた村入口)に、親子ルームの事など案内があれば、もっと早く知っていたなあと。(やや不満)
- ・わからなかったことはない。(満足)
- ・いつも利用していて知っているの。(満足)

■ ⑨ひなた村施設ホームページについて、どの程度満足していますか。

■ ■ 満足：31人 ■ やや満足：20人 ■ やや不満：4人 ■ 不満：0人 ■ 利用したことがない：27人



・未回答 4人

- ・見やすくいいと思います。(満足)
- ・特に気になることはありません。(満足)
- ・見づらい。(やや不満)
- ・欲しい情報になかなか行きつけないことがあります。(やや不満)
- ・使いにくい。(やや不満)
- ・ボランティア日程がわかりづらい。(やや不満)
- ・見ていない。(コメントのみ)

■ ⑩施設サービスについて、総合的にどの程度満足していますか。

■ ■ 満足：54人 ■ やや満足：27人 ■ やや不満：2人 ■ 不満：0人

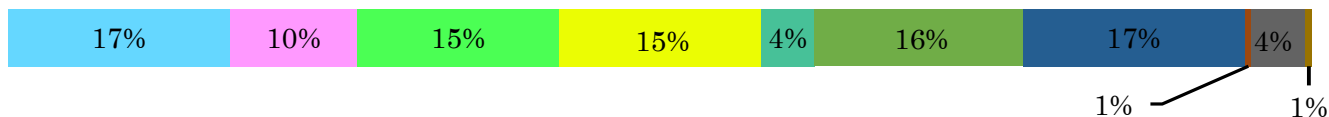


・未回答 3人

- ・もっと早く知りたかった。(満足)
- ・楽しんでます。(満足)
- ・いつも親切にしてくれるので。(満足)
- ・子供が楽しんでます。(満足)
- ・もっと空調が整備されるとうれしいです。(やや満足)
- ・空調が良くない。(やや不満)

Q3. 施設サービスを利用するときに、重要なことは何ですか。(〇印は3つまで)

- 従業員の説明のわかりやすさ：33人
- 施設予約のしやすさ：30人
- イベント・講座のPR方法：8人
- 施設設備の充実度：33人
- ホームページのわかりやすさ：8人
- 要望に対する従業員の対応：19人
- イベント・講座の内容：30人
- 施設の清潔感：31人
- 施設の案内板のわかりやすさ：1人
- その他：1人



・未回答 2人

・「その他」の回答・・・鏡がある部屋。

Q4. ひなた村のイベント・講座情報は、どの媒体でご覧になることが多いで

すか。(複数回答可)

- 広報まちだ：29人
- 施設ホームページ：26人
- イベントカレンダー：22人
- 町田市メール配信サービス：6人
- 町田市生涯学習NAVI：0人
- 屋外掲示板：5人
- 知人からの口コミ：13人
- その他：2人



- ・未回答 6人
- ・「その他」の回答・・・見た事はありませんでした。

Q5. 施設サービスについて、お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

- ・いつもありがとうございます。
- ・ていねいな対応、ありがとうございました。また来ます(^^)
- ・とても良い施設で、本当にもっと早く知りたかった。子供がいる世帯が見ているのは、インスタや、情報誌だと“らぶふぁみ”。などに少し情報があれば、見て知っていたかなと思います。載っていたらすみません。
- ・いつも楽しく利用させていただいております。少なくとも良いので、げんきっずを土・日にやっていただけたら嬉しいです
- ・いつもステキなイベントをありがとうございます！なくならないでほしい施設です。
- ・親子ルームを利用させていただいていますが、広くておもちゃの種類も多く、保育園の開放が終わった後も開いているので利用しやすくありがたいです。
- ・親子ルームを利用させていただきました。とてもステキな建物で、ぬくもりが感じられ、良い環境だなと思いました。
- ・荷物、上着を置けるハンガーか、かごみたいなのががあると助かります(親子ルーム)
- ・木のおもちゃがたくさんあって、嬉しいです。
- ・いつも清潔に清掃していただいております。対応も親切でいつも感謝して利用させていただいております。
- ・清潔で、ありがたかったです。
- ・トイレがとても使い易くなり、きれいでうれしいです。
- ・トイレがきれい。
- ・暖房がもう少しあったほうが・・・。
- ・冒険あそび場を開いてほしいです。
- ・自転車をとめる場所を作ってほしい(工事している間)。