

町田市子ども創造キャンパス ひなた村 ご利用者アンケート集計結果（第1・2回）

調査期間：第1回＝2024年8月9日～9月12日、第2回＝2025年2月15日～3月14日

配布枚数：297枚 回収枚数：254枚 回収率：85.5% 調査方法：調査票手渡し回収

Q1. あなたについて、あてはまるものに○印をつけてください。

■ ①年代

■ 10歳代：26人 ■ 20歳代：13人 ■ 30歳代：40人 ■ 40歳代：64人 ■ 50歳代：30人 ■ 60歳以上：81人



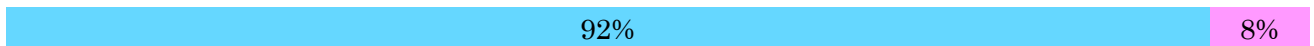
■ ②（保護者の方のみ）一緒にご利用されるお子さまの年代

■ 2歳以下：22人 ■ 3歳～小学校入学前：29人 ■ 小学1～3年生：55人
■ 小学4～6年生：26人 ■ 中学生以上：19人



■ ③住所

■ 町田市内：229人 ■ 市外：19人



・未回答 6人

■ ④利用交通機関

■ 公共交通機関：30人 ■ 自動車：150人 ■ バイク：4人 ■ 自転車：41人 ■ 徒歩：41人



・複数回答 10人

■ ⑤利用頻度

■ 週3回以上：10人 ■ 週1～2回程度：37人 ■ 月1～2回程度：122人
■ 年1～2回程度：55人 ■ 年1回以下、初来館：21人



・未回答 9人

Q 2. 施設サービスについて、あてはまるものに○印をつけてください。

■ ①従業員の説明のわかりやすさについて、どの程度満足していますか。

■ 満足：195人 ■ やや満足：58人 ■ やや不満：1人 ■ 不満：0人



<第1回>

- ・わからないことを教えてもらった。(満足)
- ・対応が丁寧です。(満足)
- ・従業員さん達の話している内容がわかりやすい。(満足)
- ・一つ一つ丁寧に答えてくれる。(満足)
- ・いつも親切にしています。(満足)
- ・いつも丁寧に対応頂いています。(満足)
- ・わかりやすい。(満足)
- ・たいへんご説明、ご指導が丁寧で優しいです。(満足)
- ・いつも丁寧に説明いただいている。(満足)
- ・従業員の方が親切。(満足)

<第2回>

- ・あったかいから。職員の方が優しいから (満足)
- ・ていねい (満足)
- ・いつもご丁寧にありがとうございます。(満足)
- ・いつも親切にしています。(満足)
- ・とてもていねいに説明して下さりわかりやすかったです。(満足)
- ・子どもにも分かりやすく説明して下さいました。(満足)
- ・はじめてでしたので、ご説明いただきありがたかったです。(満足)
- ・未就学児のイベントに参加して困る事が無い。(満足)
- ・いつもていねいに説明してもらえるのでわかりやすい。(満足)
- ・やさしくおしえてくれた。(満足)
- ・やさしくて面白く話を聞してくれる人もいるけれど、そうでない人もいます。(やや満足)

設問に該当しない回答

<第1回>

- ・ロッカーが使える。クーラーがよく効く。(満足)
- ・家の近くにこうした公共施設があり、生活を豊かにしてくれている。(満足)
- ・「青年の家」の時代から利用させていただいています。(満足)
- ・小さい頃からお世話になってます！(満足)
- ・子どもと遊べるから。(満足)

<第2回>

- ・イベントを追加してほしい (やや満足)
- ・家族で参加できるイベント (そうめん、もちつき等) があり助かります。(満足)

- ・ゆったりとした時間をすごせて、あるものを利用してのたき火、あそびと楽しかったです。(満足)
- ・いろんなイベントがあって楽しい。(満足)
- ・遊具やサッカーボールをもっと増やしてほしい。(やや満足)

■ ②要望に対する従業員の対応について、どの程度満足していますか。

■ 満足：195人 ■ やや満足：55人 ■ やや不満：4人 ■ 不満：0人



<第1回>

- ・とても親切で丁寧。(満足)
- ・従業員の対応とても親切に対応してくれてうれしいです。(満足)
- ・丁寧に説明してくれる。(満足)
- ・質問や要望にできるかぎりの事をしてくれる。(満足)
- ・みなさんきさくに話してくれます。(満足)
- ・こちらが要望が多いかも。(満足)
- ・十分配慮して頂いている。(満足)
- ・親切。(満足)
- ・遊びを教えてくれる。(満足)
- ・あまり気にならないけど、ちょっとだけ人に対して対応が変わるスタッフさんがいる。(やや満足)
- ・人によって態度を変えるスタッフがいた。(やや不満)

<第2回>

- ・要望などしていないため。(満足)
- ・やさしい。(満足)
- ・ていねい。(満足)
- ・いつも丁寧な対応で有難いです。(満足)
- ・案内してくださりました。(満足)
- ・優しく丁寧。(満足)
- ・職員さんが色々教えて下さり充実した時間でした。(満足)
- ・何かあれば聞きやすい雰囲気なので(満足)
- ・困ったことがあってもすぐ対応してもらえて助かります。(満足)
- ・ちゃんとおしえてくれる。(満足)
- ・皆さん親切で、子どもにやさしい。(満足)
- ・説明を良くして下さいます。(満足)
- ・やさしくて面白く話を聞いてくれる人もいるけれど、そうでない人もいる。(やや満足)
- ・特に問題ありません。(やや満足)
- ・一部の人(やや不満)

設問に該当しない回答

<第1回>

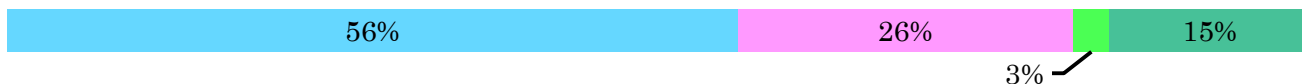
- ・インターネットがあるとうれしいです。(やや満足)

<第2回>

- ・友だちのことおしたりしてたから。(やや不満)

■ ③施設予約のしやすさについて、どの程度満足していますか。

■ ■ 満足：140人 ■ やや満足：64人 ■ やや不満：7人 ■ 不満：0人 ■ 利用したことがない：39人



- ・未回答 4人

<第1回>

- ・ふらっと立ち寄っても遊べます。室内も野外も遊べる。(満足)
- ・事前に予約ができていたため。(満足)
- ・例年この時期にお借りしています。毎年ありがとうございます。(満足)
- ・利用しやすい。(満足)
- ・使用人数を5人以上にしないと申込が出来ないバグが直っていない。(やや不満)
- ・少し使いづらい。(やや不満)

<第2回>

- ・電話予約なので質問も同時に出来てた分かりました。(満足)
- ・年間で予定している為とりやすい。(満足)
- ・ネットから予約できるともっといいかも。(やや満足)
- ・予約システムを利用する場合、使えない機種(スマホ)がある。電話予約がとりづらい事がある。(やや満足)
- ・幼稚園の若いママで電話での申込みはハードルが高いと言っていた方がいました。(やや満足)
- ・中々つながりにくい。(電話)人気のイベントはすぐ枠うまってします。一回も行けてないイベントもあるのでちょっと悲しい・・・(やや不満)
- ・最近はずれが多くなりました。(やや不満)
- ・ペナルティ制度の複雑さ。(やや不満)
- ・自身での予約ではないため。(利用したことがない)
- ・担当者がいるので私はわからない。(利用したことがない)

設問に該当しない回答

<第1回>

- ・リフォームしてトイレもきれいで使いやすい。(満足)
- ・綺麗に管理されている。特にトイレが助かります。(満足)

<第2回>

- ・行きやすい。(満足)

■ ④ イベントや講座の内容について、どの程度満足していますか。

■ ■ 満足：115人 ■ やや満足：49人 ■ やや不満：3人 ■ 不満：0人 ■ 利用したことがない：83人



・未回答 4人

<第1回>

- ・夏休みに子どもが興味を持てる内容のイベントがあり、長い休みの中でありがたかったです。(親子で学ぶお金教室や工作教室 etc) (満足)
- ・沢山種類があって面白いです。(満足)
- ・夏休みや長期休みの楽しみです。(満足)
- ・楽しいから。(満足)
- ・楽しい。(満足)
- ・十分な時間をもうけてあるし、職員の方の対応もよい。(満足)
- ・いろんな形で参加させていただきます。民営化に感謝。(満足)
- ・ひなた村の講座はいつも参考にしている。(満足)
- ・情報が得にくい。(やや満足)
- ・知らないイベントをやった！という事が結構ありました。(やや不満)
- ・小学生向けが多いから参加できない(利用したことがない)

<第2回>

- ・楽しそう(満足)
- ・町田駅近くで自然体験できるところ。火おこしや畑、アウトドアクッキング、糸のこ etc.いいですね！子供に色々挑戦させる体験させる大切さを職員さん達もちゃんと理解して指導してくれるのでありがたいです。(満足)
- ・子どもが楽しめていたから。(満足)
- ・お知らせを見て楽しそうな企画が多く計画をたてるのがたのしみになります。(満足)
- ・小学生の楽しいイベントがたくさんです。(満足)
- ・むりやりやらそうとしてくるときがあるから(やや不満)

■ ⑤ イベントや講座のPR方法について、どの程度満足していますか。

■ ■ 満足：115人 ■ やや満足：95人 ■ やや不満：9人 ■ 不満：2人



・未回答 33人

<第1回>

- ・チラシで見て知ってます。(満足)
- ・チラシ配布、館内掲示、インターネット(ホームページ)(満足)
- ・町田市から連絡が来るので、わかりやすいです。(満足)
- ・ホームページは見やすいかと思います。(満足)

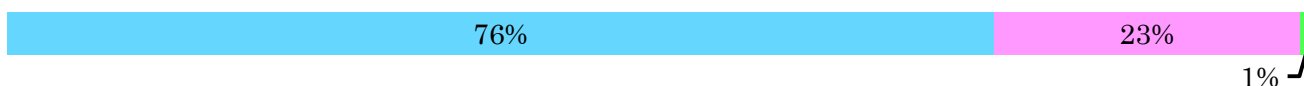
- ・気がつかない。(やや不満)
- ・気付かないことが多い。(やや不満)
- ・あまり通知が届かない。(不満)
- ・不明。(コメントのみ)
- ・利用したことがないのでわからない。(コメントのみ)
- ・やったことがない。(コメントのみ)
- ・やったことがない。(コメントのみ)
- ・見てない？(コメントのみ)

<第2回>

- ・いい。(満足)
- ・ものすごく(満足)
- ・ちょうど良い(満足)
- ・学校のチラシなどでも目にするから。(満足)
- ・学校からのイベントのお知らせをもらってくる。(満足)
- ・いろいろな媒体を使ってよく周知されている。(満足)
- ・プリントなどでわかりやすくまとまっているから。(やや満足)
- ・イベントカレンダーを学校で配布したらいいのでは？(やや満足)
- ・リーフレットやメールで確認しています。(やや満足)
- ・たのしそうなイベントだと思います。(やや満足)
- ・全てを把握しきれない。(やや不満)
- ・イベント等告知パンフ・ポスター掲示・配布ボランティア、利用者に声かけしてはいかが。(不満)
- ・したことないのでわかりません(コメントのみ)
- ・わからない。(コメントのみ)
- ・参加しない。(コメントのみ)
- ・分かりません。(コメントのみ)

■ ⑥施設の清潔感について、どの程度満足していますか。

■ ■ 満足：189人 ■ やや満足：59人 ■ やや不満：2人 ■ 不満：0人



・未回答 4人

<第1回>

- ・いつもキレイ。(満足)
- ・きれい。(満足)
- ・いつもきれいに管理している。(満足)
- ・お手洗いの清潔感によってわかります。(満足)
- ・掃除が行き届いている。ゴミが落ちていない。(満足)
- ・掃除がとってもきれいにされていて気持ちがいい。(満足)
- ・トイレがキレイで助かります。(満足)
- ・いつもきれい。(満足)

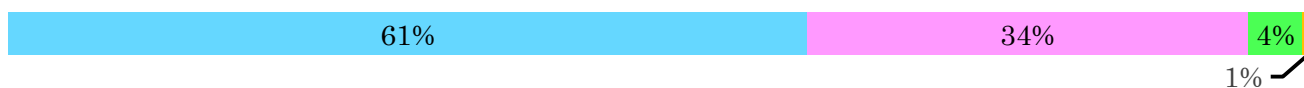
- ・お掃除が行き届いています。ありがとうございます。(満足)
- ・とてもトイレでステキな施設です。(満足)
- ・きれい。えいせい面がじゅうじつしている。(水道の石けんなど)(やや満足)
- ・お菓子のゴミや食べカスが落ちている・(やや不満)

<第2回>

- ・きれい。(満足)
- ・新しいわけではありませんが清潔。(満足)
- ・とてもきれいだった為。(満足)
- ・よく清掃されているから。(満足)
- ・床も水まわりもキレイ。(満足)
- ・いつもトイレがきれいでうれしい。(満足)
- ・きれいにしていると思う。(満足)
- ・長く皆でいねいに使用している様子に自分もそうしようと思います。(満足)
- ・トイレがキレイになったところ。(満足)
- ・いつもキレイにして頂きありがとうございます。(満足)
- ・いつもきれいです。(満足)
- ・リフォームしてからとても使いやすく明るく大満足です。(満足)
- ・そうじがされている。(満足)
- ・トイレはきれい。(満足)
- ・いい(やや満足)
- ・トイレがきたない。(やや満足)
- ・つくえやいすをしょうどくしてほしいのとティッシュやウェットティッシュをようお願いしてほしい(やや満足)

■ ⑦施設設備の充実度について、どの程度満足していますか。

■ ■ 満足：150人 ■ やや満足：83人 ■ やや不満：10人 ■ 不満：2人



・未回答 9人

<第1回>

- ・空調設備がしっかりしている。駐車場が近い。(満足)
- ・不満はない。(満足)
- ・仲間たちが満足しています。(満足)
- ・無料でこんなに沢山のおもちゃがあって助かります。(満足)
- ・バスケットゴールもあり楽しめている。(満足)
- ・僕がよく利用するバスケットゴールが使いやすく家の近くになるので、生活がよくなります。(満足)
- ・インターネット(Wi-Fiがほしい)。(やや満足)
- ・Wi-Fiを設置してほしい。(やや満足)
- ・経年で舞台の階段の滑り止めが取れてガムテープで残念。(やや満足)

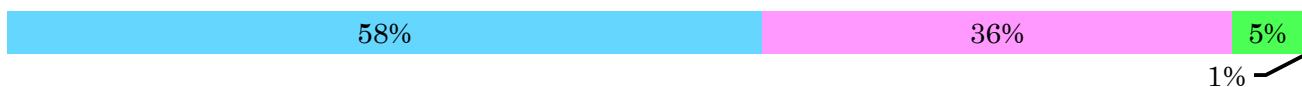
- ・照明がもう少し明るいといい。(やや満足)
- ・室内用おもちゃをもう少し増やしていただけると嬉しい。(やや不満)
- ・Wi-Fi がほしい。(やや不満)
- ・全館にエアコンを入れてほしいです。(やや不満)
- ・冷房を全館つけてほしい。(不満)

<第2回>

- ・いい。(満足)
- ・あそびやすい。(満足)
- ・室内に調理室があったらよさそう。(満足)
- ・トイレも洋式になってよかったです。(満足)
- ・自動販売機があり、よく利用しています。(やや満足)
- ・スリッパでかいだんをおりるのがこわい(やや満足)
- ・ピアノの調律。(やや満足)
- ・エアコン強度。(やや不満)
- ・駐車場が不足です。(やや不満)
- ・階段・駐車場が暗い。(不満)

■ ⑧施設の案内板のわかりやすさについて

■ ■ 満足：140人 ■ やや満足：87人 ■ やや不満：13人 ■ 不満：1人



・未回答 13人

<第1回>

- ・よくわかる。(満足)
- ・特にチラシ等の豊かさ(満足)
- ・よくわかります(満足)
- ・あまり気にしてない(やや満足)
- ・正面入口が見つけれなかった。(やや不満)
- ・見たことないからわからない。(コメントのみ)
- ・見たことがない。(コメントのみ)

<第2回>

- ・いい。(満足)
- ・わかりやすい。(満足)
- ・色々なところに表示があり分かりやすい為。(満足)
- ・目につくところに案内板があるから。(満足)
- ・駐輪場の入口がわかりづらい。(やや満足)
- ・どこをみていいのかわかんない。(やや不満)
- ・利用部屋ガイド床掲示も試してはいかが。(やや不満)
- ・わかりづらいです。(やや不満)
- ・もう少し。(やや不満)

- ・暗い。(不満)

■ ⑨ひなた村施設ホームページについて、どの程度満足していますか。

■ ■ 満足：99人 ■ やや満足：69人 ■ やや不満：12人 ■ 不満：0人 ■ 利用したことがない：64人



・未回答 10人

<第1回>

- ・わかりやすい。(満足)
- ・今ふうでわかりやすい。(満足)
- ・ユーザビリティがちょっと古い(やや不満)

<第2回>

- ・ものすごく。(満足)
- ・いい。(満足)
- ・たのしくみえています。(満足)
- ・見やすい(やや満足)
- ・利用時間が分かりづらい。(やや不満)
- ・魅力があまり伝わってないと思う。(やや不満)
- ・イベントの内容が更新されてないことがあった。(やや不満)
- ・少し見にくいです。(やや不満)

■ ⑩施設サービスについて、総合的にどの程度満足していますか。

■ ■ 満足：168人 ■ やや満足：74人 ■ やや不満：2人 ■ 不満：0人



・未回答 10人

<第1回>

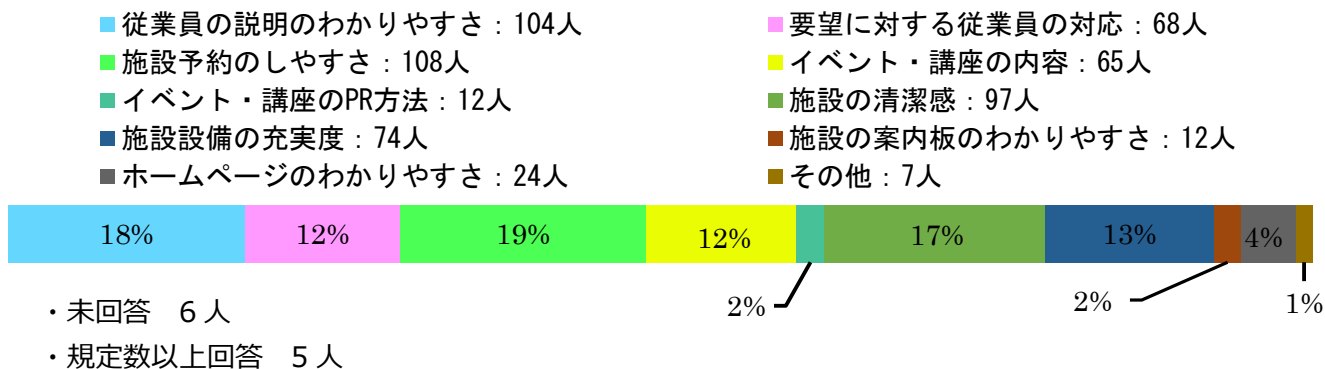
- ・いつも十分に対応していただいている。(満足)
- ・行事に参加している子どもたちの姿で理解。(満足)
- ・バスケットが好きでよく来るけど、りょうししやすい。(満足)
- ・子どもが楽しく利用できる施設。(満足)
- ・新しくなってからトイレ、冷房が良くなった。(やや満足)
- ・夜帰り道(階段)が暗い。(やや満足)

<第2回>

- ・いい。(満足)
- ・ものすごく(満足)
- ・きがるにいける安心かんがあるから。(満足)
- ・冬期の待ち合わせ場所確保下さい。(やや満足)

- ・利用したい日に出来ない時がありますので希望の時にできると良いと思います。(やや満足)
- ・いい。(やや満足)

Q 3. 施設サービスを利用するときに、重要なことは何ですか。(〇印は3つまで)



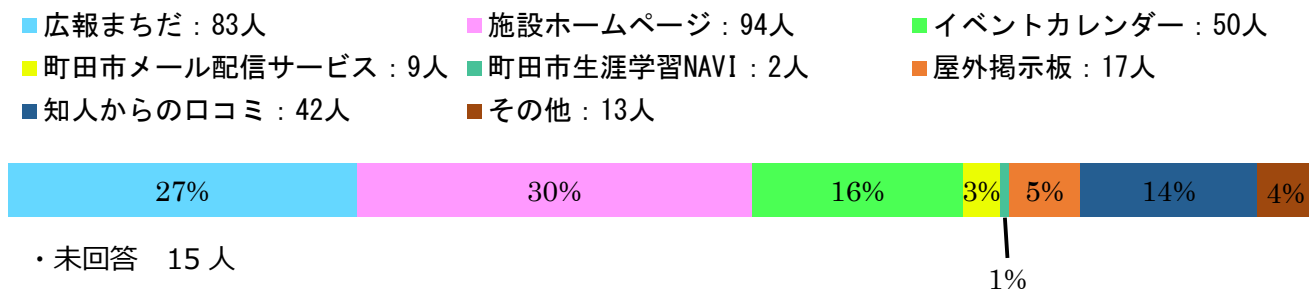
<第1回>

- ・高齢者に対してやさしくうれしいです。・・・「従業員の説明」の回答
- ・楽しさ（子どもが言っている）・・・「その他」の回答
- ・キャンセルの方法がわかりやすいと良いかもです。・・・「施設予約のしやすさ」の回答
- ・駐輪場の台数。・・・「その他」の回答
- ・無料で使わせてもらえるところ。・・・「その他」の回答
- ・価格も考えます。・・・「その他」の回答

<第2回>

- ・イベントの安全性。・・・「イベント・講座の内容」の回答
- ・駐輪場の有無。・・・「その他」の回答
- ・まず大きくしては。・・・「その他」の回答
- ・立地条件。・・・「その他」の回答
- ・交通の便。・・・「その他」の回答

Q 4. ひなた村のイベント・講座情報は、どの媒体でご覧になることが多いですか。(複数回答可)



<第1回>

- ・チラシ・・・「その他」の回答
- ・よく利用するのでスタッフからの情報。・・・「その他」の回答
- ・来た時にチラシをもらいます。・・・「その他」の回答

- ・利用したことがない。・・・「その他」の回答
- ・見たことがない。・・・「その他」の回答
- ・見たことがない。・・・「その他」の回答
- ・見たことがない。・・・「その他」の回答
- ・あまり見ていない。・・・「その他」の回答
- ・本日こもりで他県から来ている為回答不可・・・「その他」の回答
- ・ひなた村のプリント。・・・「その他」の回答

<第2回>

- ・余り見ない・・・「その他」の回答
- ・ひなた村職員からの情報。・・・「その他」の回答
- ・小学校チラシ。・・・「その他」の回答
- ・学校。・・・「その他」の回答
- ・友達から。・・・「その他」の回答

Q5. 施設サービスについて、お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

<第1回>

- ・特にないです。
 - ・電気がうすぐらいなと感じます。
 - ・いつも楽しく利用させていただいてます。ありがとうございます。
 - ・学校からチラシを子どもが持ち帰ってない気がします。別の地域のチラシは持ち帰るので、配布があるとありがたいです。でも現状で問題ありません。
 - ・楽しみながら勉強の場になっております。
 - ・Wi-Fi等通信設備があると嬉しいです。
 - ・レクルームのカーテンが閉めにくいので新しくしてほしい。
 - ・休日車がとめられない時がある。
 - ・町田市連合演劇大会の練習をさせていただきました。生徒たちへの説明がとてもいいので、わかりやすかったです。本日はありがとうございました。
 - ・子どもがいっぱい参加したがっていますが、平日申し込みのときなどはなかなかtelしてあげられず、申し込みできずに終わるものも多いですが、夏休み、子どもが参加したいものに参加でき、親子共々楽しい時間を過ごせました。ありがとうございます。また大人気の先生の糸のご講座、来年も受けたいです。
 - ・親子ルームのおもちゃを増やしてほしいです。
 - ・いつもありがとうございます。
 - ・いつも楽しいイベントで、子どもにとってもいいものが本当に多くて、沢山参加させていただいてます。自然にふれあう機会が普段ないのでありがたいです。
 - ・安心して子供を遊ばせることのできる施設です。
 - ・職員の皆さんが親切で、子どもへの対応も素晴らしく、いつも安心して利用しています。子どもの成長を見守ってくださりありがとうございます。
- 町田市最高の施設です。広い敷地なので管理も大変だと思いますが、森や草地の手入れも虫や自然、生き物を守り、環境を大切にしてくださっているのが伝わってきます。季節ごとに育てられている花壇もこの環境だからか蝶も集まっています。見ていて心が緩みます。

改修工事もおわりトイレも使いやすくなりました。次の世代の町田の子ども、親子、サークル団体にこれからも親しまれる施設になると思います。

- ・身近な場所で、自然豊かな施設の存在はありがたいところです。
- ・なし
- ・ない
- ・床など清潔でいいと思います。
- ・イベント予約がネットでできるといいです。
- ・親切にご案内頂きありがとうございました。
- ・お世話になっております。ありがとうございます。
- ・駐車場が少ない。(混んでいて帰ることも)

<第2回>

- ・なし。
- ・卓球が楽しくて好きです。
- ・とても良い場所。いつでもこれる場所。
- ・きれいでいいね。
- ・なし。良い。
- ・お菓子がほしい。
- ・ルービックキューブください。
- ・施設の方みなさん優しく、楽しくげんきっずに参加させて頂いています！！
- ・子供サイズのトイレ、手洗、着替えコーナーあればもっと◎
- ・幼稚園、保育園児向けの夏休みイベントが増えたらうれしいです。
- ・SNS (Instagram や X) で、イベントの雰囲気があると申込みしやすくなる気がします。カリヨンホールでの開催イベント情報も知りたい。(観覧可能なものがあれば、子供と見たい。)
- ・ひなた村のたてものが大好きです。大宇根事務所にかんしゃしています。学校けんちくもこんな風につくってほしいです。
- ・いつも楽しいイベントをありがとうございます。
- ・いつも利用しています。ありがとうございます。
- ・子どもがとても楽しそうに遊んでました。ありがとうございました。また来ます！
- ・本日は本当にありがとうございました！生徒職員全員がとても楽しかったです。あたたかいサポート、心より感謝いたします。
- ・出来れば廊下や子どもサロンも冷暖房を入れてほしいです。子どもサロンの図書も充実してほしいです。
- ・カレーの作るコツなど教えていただき助かりました。ありがとうございました。
- ・いつもありがとうございます。
- ・ホームページからも予約フォームでイベントの予約ができるといいです。(先着順だと難しいかもですが・・・)
- ・自然の中で心地よいです。静かなのも良い。
- ・トイレがキレイになってとても良いです。
- ・トイレがきれいになって嬉しい。
- ・もっとパトロール的、ガイド要素を含めて巡回の方々を多くしてはいかがでしょうか。
- ・これからもよろしくお願いします。
- ・とても使いやすい施設なので今後とも利用したい。

- ・スリッパで転びそうになる。トイレがきれいになって良かった。
- ・これからも宜しくお願い致します。
- ・いつもレクルーム、トイレ等を清潔にさせていただいて感謝です。
- ・いつもありがとうございます。
- ・施設を利用させて頂きありがたく思っています。
- ・特にありません。
- ・大変満足しています。維持が大変でしょうが宜しく。
- ・特にありません。
- ・いろいろな（いべんと）があったらぜひさんかしたい。