

町田市子ども創造キャンパス ひなた村 ご利用者アンケート集計結果

配布枚数：310枚 回収枚数：261枚 回収率：84.1% 調査方法：調査票手渡し回収、回収箱への投函
小数点2桁以下を四捨五入しており、場合によっては合計が100%となっていない場合があります。

Q1. あなたについて、あてはまるものに○印をつけてください。

■ ①年代

■ 10歳代：22人 ■ 20歳代：10人 ■ 30歳代：45人 ■ 40歳代：64人 ■ 50歳代：30人 ■ 60歳以上：88人



・未回答 2人

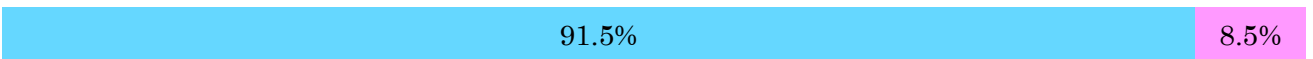
■ ②（保護者の方のみ）一緒にご利用されるお子さまの年代

■ 2歳以下：22人 ■ 3歳～小学校入学前：34人 ■ 小学1～3年生：52人
■ 小学4～6年生：33人 ■ 中学生以上：22人



■ ③住所

■ 町田市内：237人 ■ 市外：22人



・未回答 2人

■ ④利用交通機関

■ 公共交通機関：26人 ■ 自動車：166人 ■ バイク：6人 ■ 自転車：41人 ■ 徒歩：34人

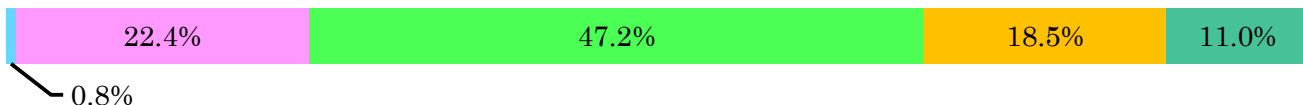


・複数回答 14人

・未回答 3人

■ ⑤利用頻度

- 週3回以上：2人
- 週1～2回程度：57人
- 月1～2回程度：120人
- 年1～2回程度：47人
- 年1回以下、初来館：28人

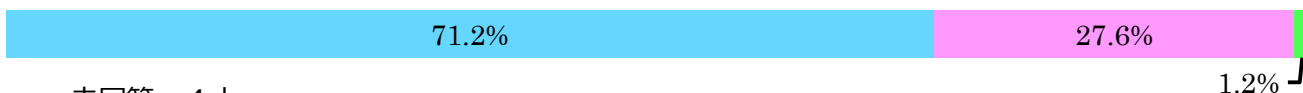


- ・複数回答 1人
- ・未回答 7人

Q 2. 施設サービスについて、あてはまるものに○印をつけてください。

■ ①従業員の説明のわかりやすさについて、どの程度満足していますか。

- 満足：183人
- やや満足：71人
- やや不満：3人
- 不満：0人



- ・未回答 4人

- ・いつも親切で、助かっています。(満足)
- ・要望を聞いていただける。(満足)
- ・手順や遊び方など分かりやすい説明だった。(満足)
- ・わかりやすい。(満足)
- ・丁寧でした。(満足)
- ・入館から案内が丁寧でした。(満足)
- ・色々教えてくれる。(満足)
- ・説明がいつも丁寧。(満足)
- ・とくに不満なし。(満足)

設問に該当しない回答

- ・とてもせい潔にされていた点 (満足)

■ ②要望に対する従業員の対応について、どの程度満足していますか。

- 満足：187人
- やや満足：68人
- やや不満：4人
- 不満：0人



- ・未回答 2人

- ・不満な理由がない。(満足)
- ・優先的に予約できる。(満足)
- ・とても気持ち良かったです。(満足)

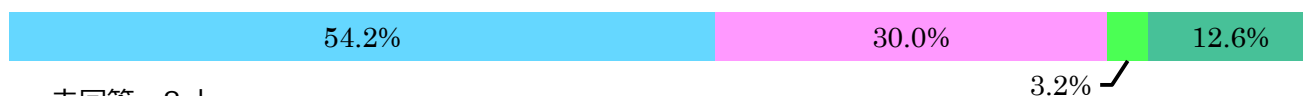
- ・その都度説明してくれる。(満足)
- ・とくに不満がなし。(満足)
- ・要望をきいていただける。(満足)
- ・いつも細かく聞いてくれ、対応していただいて助かってます。(満足)

設問に該当しない回答

- ・よく話し合いもできています。(満足)

■ ③施設予約のしやすさについて、どの程度満足していますか。

■ 満足：137人 ■ やや満足：76人 ■ やや不満：8人 ■ 不満：0人 ■ 利用したことがない：32人



・未回答 8人

- ・ていねいに対応して頂けた。(満足)
- ・優先的に予約できる。(満足)
- ・会員(小3~中3)、指導員喜んでおります。(満足)
- ・ネット予約できるといいかもです。(やや満足)
- ・自分で予約したことはない。(やや満足)
- ・電話の声が聞き取りにくい時があります。(やや不満)
- ・予約したことがない(未記入)

設問に該当しない回答

- ・外が暗い(やや満足)

■ ④イベントや講座の内容について、どの程度満足していますか。

■ 満足：119人 ■ やや満足：53人 ■ やや不満：4人 ■ 不満：0人 ■ 利用したことがない：81人



・未回答 4人

- ・子供が自立して作業を行わせていただいた点(満足)
- ・森林ハンモックなど自宅ではできない体験は貴重。(満足)
- ・子ども達が喜んでるのを見るのがうれしい。(満足)
- ・お楽しみ会を行ったとき、親切に対応していただきました。(満足)
- ・予約が電話のみなので、とりづらい。(やや不満)
- ・幼児が参加できるイベントが少ない。特に年中、年長さんはお話もだいたい聞けるので親子で参加できるイベントや講座を増やしてほしいです。(やや不満)
- ・デイキャンプを土曜日にも開催してもらいたいです。(やや不満)
- ・青少年向けの講座なので参加していませんが自然の中で行いよいと思います。(利用したことがない)

い)

- ・ とうげいイイナと思いました。(利用したことがない)

■ ⑤ イベントや講座のPR方法について、どの程度満足していますか。

■ 満足：111人 ■ やや満足：92人 ■ やや不満：7人 ■ 不満：3人



・ 未回答 48人

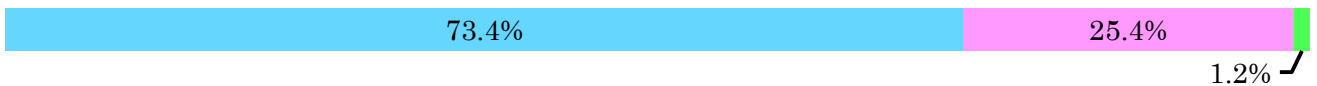
- ・ ていねいなご案内です。(満足)
- ・ よく広報されている。(満足)
- ・ いい施設なのに知る人ぞ知る程度。もったいない(やや満足)
- ・ もっとピーアールを。(やや不満)
- ・ 分からない。ここの貼り紙しかみてない(未回答)
- ・ 利用していないからわからない(未回答)

設問に該当しない回答

- ・ 楽しい(満足)

■ ⑥ 施設の清潔感について、どの程度満足していますか。

■ 満足：185人 ■ やや満足：64人 ■ やや不満：3人 ■ 不満：0人

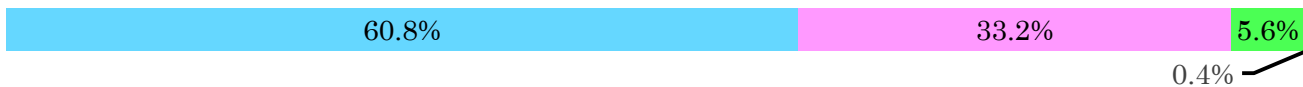


・ 未回答 9人

- ・ キレイです。(満足)
- ・ 古そうですがトイレなどきれいです。(満足)
- ・ トイレがきれい。(満足)
- ・ ごみがない。(満足)
- ・ 自然ときれいに使用する気持ちになります。(満足)
- ・ きれいです。(満足)
- ・ はだしであるいてもよごれない。キレイ。(満足)
- ・ 共有スペース、トイレもキレイで好感もてる(満足)
- ・ 老朽化。(やや不満)

■ ⑦施設設備の充実度について、どの程度満足していますか。

■ ■ 満足：152人 ■ やや満足：83人 ■ やや不満：14人 ■ 不満：1人

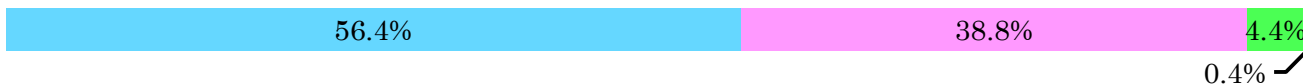


・未回答 11人

- ・ 民営化の理由かな？ (満足)
- ・ 4才にはちょうどいい。(満足)
- ・ 以前に比べると使い易くきれい。(満足)
- ・ 発明クラブの活動場所として充分。(満足)
- ・ ほかの児童館などあそびばで見ないシンプルなおもちゃが多くて、すぐくあそべました。(やや満足)
- ・ 冷水機が欲しい。(やや満足)
- ・ 電子レンジがほしいです！(やや満足)
- ・ 部屋の内の温度分布が大きい。(やや満足)
- ・ ワイファイがほしい(やや満足)
- ・ 駐車場の使用(やや不満)

■ ⑧施設の案内板のわかりやすさについて

■ ■ 満足：141人 ■ やや満足：97人 ■ やや不満：11人 ■ 不満：1人



・未回答 11人

- ・ よくわかる。(満足)
- ・ 長年通っているの・・・(満足)
- ・ 長年利用してますので。(満足)
- ・ 情報量が多くてよい。(満足)
- ・ わかりやすい(やや満足)
- ・ 特に困ってない。(やや満足)
- ・ 下の駐車場がわかりにくい。(やや不満)
- ・ どれが案内板でどこにあるか分からない。(やや不満)
- ・ 駐車場がむずかしかった。かんばんなど近りんにもう少しあれば・・・(未回答)

■ ⑨ひなた村施設ホームページについて、どの程度満足していますか。

■ ■ 満足：92人 ■ やや満足：77人 ■ やや不満：9人 ■ 不満：0人 ■ 利用したことがない：69人



・未回答 14人

- ・よくわかる。(満足)
- ・申し訳ありません。ホームページは開いていません。(未記入)
- ・遊具がもう少しあるといい。(屋外) (利用したことがない)

設問に該当しない回答

- ・車から施設までの山が大変 (やや満足)

■ ⑩施設サービスについて、総合的にどの程度満足していますか。

■ ■ 満足：64人 ■ やや満足：45人 ■ やや不満：2人 ■ 不満：0人

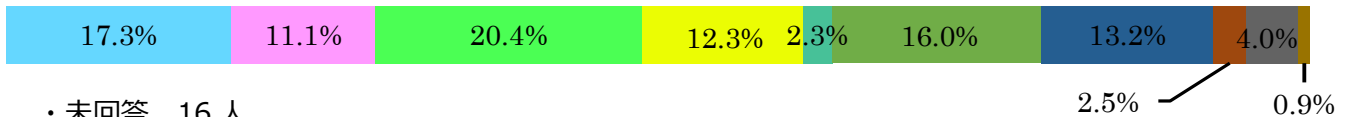


・未回答 8人

- ・不満はない。(満足)
- ・少し高い。(やや満足)

Q3. 施設サービスを利用するときに、重要なことは何ですか。(〇印は3つまで)

- 従業員の説明のわかりやすさ：98人
- 施設予約のしやすさ：116人
- イベント・講座のPR方法：13人
- 施設設備の充実度：75人
- ホームページのわかりやすさ：23人
- 要望に対する従業員の対応：63人
- イベント・講座の内容：70人
- 施設の清潔感：91人
- 施設の案内板のわかりやすさ：14人
- その他：5人



・未回答 16人

・規定数以上回答 6人

- ・最初、初回のやり方がわかりやすさが大事と思う。
- ・すいてるかどうか。
- ・来やすさ。

Q4. ひなた村のイベント・講座情報は、どの媒体でご覧になることが多いで

すか。(複数回答可)

- 広報まちだ：81人
- 施設ホームページ：105人
- イベントカレンダー：54人
- 町田市メール配信サービス：9人
- 町田市生涯学習NAVI：1人
- 屋外掲示板：22人
- 知人からの口コミ：39人
- その他：9人



・未回答 32人

- ・度、受付の方から話をもらう。
- ・ちらし
- ・学校からのお手紙
- ・LINE

Q5. 施設サービスについて、お気づきの点などがありましたら、下記にご記

入ください。

- ・ワイファイ着けてくれたら最高です！！
- ・掃除が行き届いている点は感心します。
- ・いつもありがとうございます。またお願いします。
- ・3才児をつれてよく利用しています。親子ルームがお気に入りです。外の遊具（電車の）もめずらしいのか、気に入っています。屋外にすべり台があったり、夏は水あそびできたりしたらいいなあと思ったりします。もう少し大きくなったら、いろんな活動を体験させたいです。
- ・駐車場がイベントが重なるといっぱいなので、近隣の駐車場の案内がほしい。できれば割引も。
- ・ていねいにわかりやすく指導している職員の方、真剣にお聞きしている子供さんたちの姿をみかける時があり、ほほえましいです。
- ・とても満足させていただきました。ありがとうございます！
- ・平日に利用した際、共有スペース、小学生が大きな声で騒いでおり、周りの人もいるのでもう少しマナーを気を付けて欲しいと伝えたことがあります。
利用する際のマナーについて、ポスターを貼ったり、話すなどしてみんなが気持ちよく利用できたら更にいいと思います。
- ・皆さん笑顔で優しいです。
- ・子どもが遊びに来やすい雰囲気だとうれしいです！！
- ・ホールはつかいやすくてよかった。従業員の対応もよかったです。ありがとうございました。
- ・今年の夏は異常に暑く、施設での温度調節が大変だったことでしょうか。上着がないと寒いぐらいの時もあったり部屋の中でも暑かったり丁度良かったりした時もありました。
- ・バスケットゴール、もう一個ふやしてほしい。
- ・いつもありがとうございます。今後共よろしくおねがい致します。